

Rapporto sui Risultati del

Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio (P.I.R.A.)

Art. 19 comma 1 del D.Lgs. 31.5.2011, n. 91

2024-2026

Il Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio (P.I.R.A.) è il documento presentato con lo scopo di illustrare le principali finalità perseguite attraverso i programmi di spesa del bilancio, specificandone gli obiettivi, di misurarne i risultati e di monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e interventi realizzati.

La disciplina di riferimento è dettata dagli articoli 19 e seguenti del D.Lgs. 31 maggio 2011, n. 91 – “ *Disposizioni recanti attuazione dell'articolo 2 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, in materia di adeguamento ed armonizzazione dei sistemi contabili.*” Il Piano è redatto con le modalità e secondo le linee guida generali dettate dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012 e tenendo conto di quanto previsto dal D.M. 27/03/2013 in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni e, specificamente per le Camere di Commercio, dalla circolare Mise del 12/09/2013.

Per ciascuna Missione, cui afferiscono i Programmi di spesa, il Piano evidenzia i principali interventi e/o servizi, come dettagliati nelle schede di seguito riportate. Di ogni intervento vengono forniti:

1. una descrizione sintetica degli obiettivi sottostanti, al fine dell'individuazione dei potenziali destinatari o beneficiari del servizio o dell'intervento, nonché la sua significatività;
2. il triennio di riferimento;
3. uno o più indicatori che consentono di misurare l'obiettivo e di monitorarne la realizzazione, che comprendono
 - a) la definizione, idonea a specificare l'oggetto della misurazione e l'unità di misura di riferimento;
 - b) la fonte del dato (sistema informativo interno, rilevazione esterna, istituzione dalla quale si ricavano le informazioni necessarie, etc.);
 - c) il metodo o la formula applicata;
 - d) il 'valore obiettivo' dell'indicatore (il cosiddetto target), consistente nel risultato atteso dall'indicatore in relazione alla tempistica di realizzazione;
 - e) l'ultimo valore effettivamente osservato dall'indicatore (o dati storici se disponibili).

Il P.I.R.A. è redatto contestualmente al bilancio di previsione e costituisce allegato allo stesso. Alla fine di ciascun esercizio finanziario e in accompagnamento al bilancio consuntivo, il Piano è integrato con le risultanze osservate in termini di raggiungimento dei risultati attesi e le motivazioni degli eventuali scostamenti (*Rapporto sui risultati*). I destinatari e le modalità di divulgazione sono disciplinate secondo i criteri stabiliti dall'articolo 20.

Il P.I.R.A., quale documento inserito nel ciclo della programmazione dell'Ente, è adottato in coerenza con gli indirizzi formulati dalla Relazione Previsionale Programmatica, approvata per l'esercizio 2024 con deliberazione del Consiglio n. 7 del 20.11.2023 ed aggiornata con deliberazione del Consiglio n. 3 del 27/06/2024. Ai contenuti di tale ultimo documento si fa rinvio per quanto concerne, in particolare, l'illustrazione dello scenario istituzionale e socioeconomico entro il quale si prevede che opererà la Camera di Commercio di Bari nel periodo di riferimento, dei vincoli normativi e degli interventi organizzativi in atto o previsti, oltre ad elementi per l'individuazione dei potenziali destinatari o beneficiari dei servizi o degli interventi.

I vincoli finanziari che, alla data di redazione del presente documento, incidono sulla capacità di spesa dell'Ente, peraltro comuni alla generalità delle Amministrazioni Pubbliche, sono quelli introdotti dalla legge 27 dicembre 2019, n. 160 (art. 1 commi 590 e ss.), che ha modificato in misura significativa le modalità di intervento ai fini del contenimento della spesa pubblica, definendo a decorrere dall'anno 2020 un limite unico sulla spesa per l'acquisto di beni e servizi (pari alla media della spesa sostenuta nel triennio 2016-2018).

Il P.I.R.A. costituisce, inoltre, elemento di raccordo con il sistema di obiettivi e indicatori rappresentati nella sezione del PIAO relativa alla performance, tenuto conto del diverso ambito di applicazione di tali documenti

Secondo quanto previsto dall'art. 22 del D.Lgs. 31.5.2011, n. 91, alla fine di ciascun esercizio finanziario e in accompagnamento al bilancio consuntivo, il Piano è integrato con le risultanze osservate in termini di raggiungimento dei risultati attesi e le motivazioni degli eventuali scostamenti (*Rapporto sui risultati*). Il presente documento dà atto dei risultati raggiunti con riferimento ai dati resi disponibili dalle Fonti indicate in corrispondenza di ciascun indicatore alla data di predisposizione del progetto di bilancio di esercizio da parte della Giunta camerale.

OBIETTIVO STRATEGICO: La doppia transizione: digitale ed ecologica (MISSIONE 11).

Linea operativa: Innovazione e digitalizzazione delle imprese e del territorio –
Progetto Punto Impresa Digitale (P.I.D.)

Descrizione indicatore	Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Piattaforma Kronos		
Cosa Misura	Misura la numerosità dei self assessment e/o assessment guidati della maturità digitale condotti dal PID (anche eseguiti da remoto)		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	528	206	425
Target indicatore	2024	2025	2026
	>=386 Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 445		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Piattaforma Kronos		
Cosa Misura	Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	11	36	5
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 17 Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 49		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Cruscotto transizione digitale		
Cosa Misura	Misura la numerosità dei partecipanti a eventi organizzati dalle CCIAA sul PID		
Algoritmo di calcolo indicatore	Numero di partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA dall'1/1/AC rispetto al totale imprese registrate (al 31/12/AP)		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	0,33%	0,65%	1,75%
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 1,75% Anno precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 1,84%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale/Movimpresa		
Cosa Misura	Indica il numero totale di imprese (utenti unici) assistite a vario titolo attraverso i PID per quel che riguarda i servizi di digitalizzazione e tecnologie 4.0 rispetto al totale di imprese attive al 31/12 (escluse le attività locali)		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno / 100 imprese attive al 31/12		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	0,37%	0,06%	0,07%
N.D.Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 0,16% Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 0,35%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Linea operativa: Transizione energetica e economia circolare

Descrizione indicatore	Azioni di diffusione delle tematiche inerenti lo sviluppo sostenibile e la transizione green in generale		
Obiettivo di sistema	Transizione energetica ed economia circolare		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile e la transizione green.		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile e la transizione green		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	N.D.	N.D.	3
Target indicatore	2024	2025	2026
	≥ 3 Anno Precedente	$\geq$ Anno Precedente	$\geq$ Anno Precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 4		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi allo sviluppo sostenibile e la transizione green		
Obiettivo di sistema	Transizione energetica ed economia circolare		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Misura la numerosità dei partecipanti a eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile e la transizione energetica		
Algoritmo di calcolo indicatore	Numero di partecipanti ad eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile e la transizione ecologica		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	N.D.	N.D.	155
Target indicatore	2024	2025	2026
	>=155 Anno Precedente	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 172		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per lo sviluppo sostenibile e la transizione green		
Obiettivo di sistema	Transizione energetica ed economia circolare		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il numero totale di imprese (utenti unici) assistite a vario titolo per quel che riguarda lo sviluppo sostenibile e la transizione green		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese assistite per lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green, in generale.		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	N.D.	N.D.	0
Target indicatore	2024	2025	2026
	≥ 1	$\geq$ Anno Precedente	$\geq$ Anno Precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 3		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

OBIETTIVO STRATEGICO: Promozione del Turismo e valorizzazione del territorio **(MISSIONE 11)**

Linea operative: Valorizzazione del patrimonio culturale, promozione del turismo e miglioramento delle condizioni ambientali

Descrizione indicatore	Azioni di diffusione delle tematiche inerenti il turismo e il patrimonio culturale		
Obiettivo di sistema	Promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	1	7	4
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 4 Anno Precedente	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 5		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

1. Workshop 15 febbraio "La sostenibilità e l'accessibilità delle imprese turistiche e della destinazione Marine di Puglia"
2. Corso rivolto a operatori del settore di Capacity Building – La sostenibilità e l'accessibilità turistiche e della destinazione Marine di Puglia
3. Presentazione portale nazionale Italia.it, il nuovo hub digitale del Turismo
4. 3^a giornata nazionale del Turismo delle Camere di Commercio
5. Mirabilia Network - Eventi collegati all'attività dell'Associazione

Descrizione indicatore	Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi alla promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Obiettivo di sistema	Promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Misura la numerosità dei partecipanti a eventi di informazione e sensibilizzazione		
Algoritmo di calcolo indicatore	Numero di partecipanti ad eventi di informazione e sensibilizzazione		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	10	25	50*
Target indicatore	2024	2025	2026
	>=50 Anno Precedente	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 62		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Il dato rileva il numero delle imprese partecipanti ai seguenti eventi di informazione/sensibilizzazione:

- Workshop 15 febbraio: 25 partecipanti
- Corso Capacity Building: 12 partecipanti
- 3^ Giornata del Turismo: 15 partecipanti
- Presentazione nuovo hub digitale italia.it: numero non disponibile
- Mirabilia (attività legate alla Convenzione): 10 imprese sensibilizzate

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività relative alla promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Obiettivo di sistema	Promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il numero totale di imprese (utenti unici) assistite a vario titolo		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese assistite.		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	63	139	120*
Target indicatore	2024	2025	2026
	>=120 Anno Precedente	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 127		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Il dato rileva il numero delle imprese:

- che hanno presentato istanza per il Bando Voucher Turismo - Anno 2024 = 92 imprese;
- che hanno partecipato alle attività previste nell'ambito della convenzione con l'Associazione Mirabilia Network = 10 imprese;
- che hanno partecipato alla missione di incoming di operatori turistici di dicembre 2024 = 25 imprese.

OBIETTIVO STRATEGICO – Formazione e Lavoro (MISSIONE 011)

Linea operativa: Orientamento al lavoro e alle professioni

Descrizione indicatore	Formazione e lavoro		
Obiettivo di sistema	Agevolare l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro e alle professioni		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il n. di studenti che hanno svolto attività di PCTO nelle attività di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento		
Algoritmo di calcolo indicatore	n. degli studenti coinvolti nelle attività di PCTO che prevedono un percorso per le competenze trasversali		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	N.D.	N.D.	353
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 353 Anno Precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 1024		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

OBIETTIVO STRATEGICO: Innovazione e competitività delle imprese del territorio **(MISSIONE 16)**

Linea operativa: Supporto all'internazionalizzazione delle imprese

Descrizione indicatore	Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione		
Obiettivo di sistema	SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale *		
Cosa Misura	Misura la numerosità delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione (promozione, formazione, seminari, ecc.)		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione		
*Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	132	130	130*
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 130 Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 391		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Dato relativo alla sola attività svolta dalla CCIAA di Bari. Il dato generale presente nell'Osservatorio Camerale rileva anche l'attività svolta da Unioncamere Puglia

- Corsi di formazione/promozione / seminari (DEA 41 + Dogana 11+Cina 27+Emirati Arabi 14+ Promos 8 + 9 incoming) = 110
- Voucher Internazionalizzazione 1^ edizione = 181 imprese;
- Voucher Internazionalizzazione 2^ edizione = 100 imprese.

Linea operativa: preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali

Descrizione indicatore	Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati		
Obiettivo di sistema	SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale		
Cosa Misura	Esprime il volume di attività degli incontri e degli eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	12	10	36*
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 19 Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 21		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

1	Sostenibilità e valutazione ESG	24/01/2024	webinar
2	Accelera il tuo business in Usa	05/03/2024	webinar
3	Digital Expo Academy - Web marketing	28-30/05/2024	corso formazione ibrido
4	Digital Expo Academy - E-commerce	4-6/06/2024	online
5	Digital Expo Academy - Green Marketing e sostenibilità	11-13/06/2024	online
6	Digital Expo Academy - Contrattualistica per l'online	17/06/2024	online
7	Digital Expo Academy - Marketplace	18/06/2024	corso formazione ibrido
8	Digital Expo Academy - Social media	20/06/2024	in presenza a Bari
9	China Council for the Promotion	27/06/2024	in presenza a Bari
10	Accordi di libero scambio - Focus America latina	05/11/2024	webinar
11	Formazione per aziende su IA	21/10 - 4-11/11	webinar
12	Regolamento sicurezza prodotti. Aggiornamenti e casi pratici	22-ott	webinar
13	Formazione per aziende su Gare d'Appalto	13-19-28/11	webinar
14	Formazione per aziende su certificazioni	15-27/11 - 11/12/2024	webinar
15	Oper. Dogan. -Fonti normative comunitarie e nazionali - Rapporto giuridico doganale	14/11/2024	webinar
16	Operazioni Doganali - Classificazione Origine e Valore della merce	21/11/2024	webinar
17	Operazioni Doganali - Operazioni doganali - procedure di sdoganamento	28/11/2024	webinar
18	Operazioni Doganali -	05/12/2024	webinar
19	Obiettivo China : Strumenti per competere	18/11/2024	in presenza a Bari
20	Missione di incoming Buyer	18-19/03/2024	in presenza a Bari
21	Road to Osaka	12/12/2024	webinar

Linea operativa: Sostegno alla competitività delle imprese e del territorio

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione		
Obiettivo di sistema	SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale / Elaborazione Tagliacarne su dati ISTAT*		
Cosa Misura	Misura l'incidenza delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione rispetto al totale delle imprese esportatrici		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione / N. imprese esportatrici		
* Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	5,78%	6,07%	6,15%*
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 6 % Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 18,57%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Dato relativo alla sola attività svolta dalla CCIAA di Bari. Il dato generale presente nell'Osservatorio Camerale rileva anche l'attività svolta da Unioncamere Puglia.

Il valore del numeratore è pari a 391; il valore del denominatore – la cui fonte è una elaborazione dell'Istituto Tagliacarne su dati Istat - al momento non è disponibile. Ai fini della presente rilevazione si utilizza l'ultimo dato disponibile relativo al 2023 pari a 2106. Il risultato è così determinato: $391/2106 \times 100 = 18,57\%$

OBIETTIVO STRATEGICO – Semplificazione amministrativa e regolazione del mercato (MISSIONE 012)

Linea operativa: tutela dei consumatori e del mercato e diffusione delle procedure A.D.R. e di composizione della crisi da sovraindebitamento

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento dei consumatori e del mercato		
Obiettivo di sistema	Azioni per la prevenzione della crisi d'impresa, tutelare la regolarità del mercato		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Misura le azioni di intervento dirette a promuovere la regolarità del mercato e la cultura della legalità a favore del sistema imprenditoriale		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. azioni di intervento dirette a promuovere la regolarità del mercato e la cultura della legalità a favore del sistema imprenditoriale		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	2	2	2
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 2 Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 3		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

OBIETTIVO STRATEGICO – Efficienza ed ottimizzazione delle risorse
(MISSIONE 032)**Linea operativa: efficienza interna dell'Ente e ottimizzazione delle risorse finanziarie disponibili**

Descrizione indicatore	Costi di personale e funzionamento per impresa		
Obiettivo di sistema	INDICATORE NON "COMUNE"		
Tipo indicatore	Efficienza		
Unità di misura	€		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci Movimpresa - Pareto		
Cosa Misura	Misura la capacità di dimensionare secondo criteri di efficienza il personale ed il funzionamento dell'Ente rispetto alla domanda di servizi espressa dalle imprese		
Algoritmo di calcolo indicatore	(Oneri del personale + Oneri di funzionamento) / imprese attive al 31/12		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	€ 103,51	€ 101,78	€ 101,44
Target indicatore	2024	2025	2026
	<= € 102,04 (media cluster dimensionale Anno Precedente*)	<=media cluster dimensionale Anno Precedente	<=media cluster dimensionale Anno Precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: € 112,34 (indicatore calcolato dagli Uffici camerali non essendo ancora avviato l'Osservatorio Bilanci 2024) L'indicatore ha subito un incremento significativo rispetto alla serie storica per effetto di: <ul style="list-style-type: none">contabilizzazione fra gli oneri di funzionamento delle somme versate al Bilancio dello Stato ai sensi dell'art. 1, comma 594, della L. 160/2019 nelle more della definizione del contenzioso attivato dalle CCIAA italiane sulla debenza delle suddette somme (pari a circa il 10% del totale degli oneri di funzionamento);contrazione del n. delle imprese attive che risente delle operazioni di cancellazioni d'ufficio finalizzate all'efficientamento del Registro delle Imprese.		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Il valore del Cluster alla data di predisposizione del P.I.R.A., riportato quale Target dell'obiettivo era stato rilevato dall'applicativo Unioncamere Pareto e rappresentava la media dei valori relativi alle CCIAA appartenenti al cluster che all'epoca avevano inserito i propri dati. A seguito degli accorpamenti fra le CCIAA in risposta al processo di riforma del sistema camerale sono variati anche i criteri di aggregazione delle CCIAA in Cluster e conseguentemente i valori medi – rilevati alla data della predisposizione del presente documento - possono aver subito variazioni anche significative.

Descrizione indicatore	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture		
Obiettivo di sistema	INDICATORE NON "COMUNE"		
Tipo indicatore	Qualità		
Unità di misura	gg		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale - Pareto		
Cosa Misura	Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori		
Algoritmo di calcolo indicatore	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	-15,07	-20,42	-22,75
Target indicatore	2024	2025	2026
	<= 0	<= 0	<= 0
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: -18,08		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Percentuale di incasso del Diritto annuale (rev 2023)*		
Obiettivo di sistema	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci - Pareto		
Cosa Misura	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza del 31/12 al netto del risconto maggiorazione 20% D.A..		
Algoritmo di calcolo indicatore	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto annuale al netto del risconto da maggiorazione D.A. e di interessi e delle sanzioni		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	74%	72,86%	77,07%
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 70,61 % media cluster dimensionale Anno precedente**	>=media cluster dimensionale Anno precedente	>=media cluster dimensionale Anno precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 79,36%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* L'indicatore è stato revisionato nel corso dell'anno 2023.

** Il valore del Cluster alla data di predisposizione del P.I.R.A., riportato quale Target dell'obiettivo era stato rilevato dall'applicativo Unioncamere Pareto e rappresentava la media dei valori relativi alle CCIAA appartenenti al cluster che all'epoca avevano inserito i propri dati. A seguito degli accorpamenti fra le CCIAA in risposta al processo di riforma del sistema camerale sono variati anche i criteri di aggregazione delle CCIAA in Cluster e conseguentemente i valori medi – rilevati alla data della predisposizione del presente documento - possono aver subito variazioni anche significative.

Descrizione indicatore	Indice equilibrio strutturale		
Obiettivo di sistema	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE		
Tipo indicatore	Salute Economica		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci - Pareto		
Cosa Misura	Indica la capacità della camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali		
Algoritmo di calcolo indicatore	(Proventi strutturali - Oneri strutturali) / Proventi strutturali		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	9,57%	14,81%	23,14%
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 15,84 % Media Triennio precedente	>=Media Triennio precedente	>=Media Triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 18,30%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Indice di struttura primario		
Obiettivo di sistema	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE		
Tipo indicatore	Salute Economica		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci		
Cosa Misura	Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio		
Algoritmo di calcolo indicatore	Patrimonio netto / Immobilizzazioni		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	168,43%	179,41%	187,37%
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 132,32% media cluster dimensionale Anno precedente*	>=media cluster dimensionale Anno precedente	>=media cluster dimensionale Anno precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 185,19%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Il valore del Cluster alla data di predisposizione del P.I.R.A., riportato quale Target dell'obiettivo era stato rilevato dall'applicativo Unioncamere Pareto e rappresentava la media dei valori relativi alle CCIAA appartenenti al cluster che all'epoca avevano inserito i propri dati. A seguito degli accorpamenti fra le CCIAA in risposta al processo di riforma del sistema camerale sono variati anche i criteri di aggregazione delle CCIAA in Cluster e conseguentemente i valori medi – rilevati alla data della predisposizione del presente documento - possono aver subito variazioni anche significative.

Descrizione indicatore	Capacità di generare Proventi		
Obiettivo di sistema	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci		
Cosa Misura	Misura quanta parte dei Proventi correnti è stata generata dalla Camera di commercio oltre alle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria.		
Algoritmo di calcolo indicatore	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	11,32%	15,12%	12,18 %
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 6,39% media cluster dimensionale Anno precedente	>=media cluster dimensionale Anno precedente	>=media cluster dimensionale Anno precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 9,35%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Il valore del Cluster alla data di predisposizione del P.I.R.A., riportato quale Target dell'obiettivo era stato rilevato dall'applicativo Unioncamere Pareto e rappresentava la media dei valori relativi alle CCIAA appartenenti al cluster che all'epoca avevano inserito i propri dati. A seguito degli accorpamenti fra le CCIAA in risposta al processo di riforma del sistema camerale sono variati anche i criteri di aggregazione delle CCIAA in Cluster e conseguentemente i valori medi – rilevati alla data della predisposizione del presente documento - possono aver subito variazioni anche significative.

Linea operativa: qualità del Registro imprese e degli altri registri ed Albi

Descrizione indicatore	Grado di adesione al cassetto digitale		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Cruscotto transizione digitale/Movimpresa		
Cosa Misura	Misura il grado di adesione delle imprese al cassetto digitale rispetto al totale delle imprese attive al 31/12		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese aderenti Cassetto digitale / Numero imprese attive al 31/12		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021 (n. imprese aderenti a NOV 2021)	2022	2023 N.D.
	0,31%	14,56%	13,83%
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 13,83% Anno Precedente	>= Media biennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 11,94% (14.489/121.368) Il risultato è parzialmente ascrivibile ad una riduzione improvvisa ed imprevista degli addetti al servizio.		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di rilascio di strumenti digitali		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Infocamere		
Cosa Misura	<p>Indica il numero di strumenti digitali rilasciati e rinnovati rispetto al totale delle imprese attive al 31/12*</p> <p>*N. dispositivi (certificati: primo rilascio e rinnovi) di firma digitale (smart card e token)</p>		
Algoritmo di calcolo indicatore	<p>N. strumenti digitali (primo rilascio + rinnovo) / 100 imprese attive al 31/12</p>		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	16,99%	15,80%	16,14%
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 16,31 % Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	<p>VALORE INDICATORE 2024: 16,56% (14280 p.r. + 5822 rinn.)/121368</p>		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Cruscotto transizione digitale		
Cosa Misura	Misura il livello di comuni aderenti al SUAP camerale rispetto al totale dei Comuni aderenti al SUAP		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. comuni aderenti al SUAP camerale / N. Totale comuni aderenti al SUAP		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	62,50%	66,67%	70,83%
Target indicatore	2024	2025	2026
	>= 66,67% Media triennio precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 72,92% = 35 comuni su 48 area CCIAA		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di copertura delle attività formative per il personale		
Obiettivo di sistema	INDICATORE NON "COMUNE"		
Tipo indicatore	Struttura		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale		
Cosa Misura	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	91,47%	68,38%	88%
Target indicatore	2024	2025	2026
	>=80%	>=80%	>=80%
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 89,56%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

N.B.:

*La percentuale è stata calcolata escludendo dal numero dei dipendenti in servizio al 31/12/2024 i dipendenti assunti a dicembre 2024 ed includendo i dipendenti cessati nel corso dell'anno.

n° dipendenti che hanno seguito almeno una attività formativa, inclusi i cessati in corso d'anno = 103

totale dipendenti dell'anno 2024 (esclusi i nuovi assunti di dicembre 2024) = 115

Linea operative: Trasparenza, anticorruzione e legalità

Descrizione indicatore	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa		
Obiettivo di sistema	INDICATORE NON "COMUNE"		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	H		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative specificamente dedicate al tema del contrasto alla corruzione e alla trasparenza		
Algoritmo di calcolo indicatore	Numero di ore di formazione (n. ore totali/n. partecipanti) fruita dal personale partecipante ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop) rivolte all'interno organizzate nell'anno "n" in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2021	2022	2023
	3,6	N.D.	5,8
Target indicatore	2024	2025	2026
	>=4	>=4	>=4
RISULTATO 2024	VALORE INDICATORE 2024: 7,7		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		